ACTA N° 615 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022

FECHA: Bogotá, abril 08 de 2022

HORA: 8:00 a.m. – 10:00 a.m.

LUGAR: Centro comunidad de cuidado hogar casa Santa María

TEMA: Socialización de encuesta de la percepción del servicio

ASISTENTES: Mary Luz Fernandez, Edwin Godoy, Mónica Robles, William Benítez profesionales centro comunidad de cuidado Hogar casa santa María.

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición del objetivo de la actividad

Determinar acciones de mejora ante las situaciones expuestas por las personas mayores, respecto a las medidas de seguridad para el acceso y salida del centro, el servicio de lavado, organización y entrega de la ropa, alimentación proporcionada en el centro, la cantidad de alimentos proporcionada

en el centro, cuál es su percepción con relación a la variedad, sabor, textura y temperatura de los alimentos y la convivencia al interior del centro.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

La actividad se ejecuta con Mary Luz Fernandez, Edwin Godoy, Mónica Robles, William Benítez para generar alternativas de solución a las situaciones expuestas por las personas mayores, relacionadas con aspectos a evaluar con la encuesta de percepción del servicio, como son ambientes adecuados y seguros, nutrición y atención integral y gestión administrativa.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Elaboración de plan de mejora con el Mary Luz Fernandez, Edwin Godoy, Mónica Robles, William Benítez con el objetivo de promover que los procesos internos del centro se desarrollen en forma eficiente y transparente a través de la adopción y cumplimiento de las acciones correctivas o de la implementación de metodologías orientadas al mejoramiento continuo. (formato anexo)

El plan de mejora se elabora teniendo en cuenta las siguientes observaciones:

Pregunta 5

¿Medidas de seguridad para el acceso y salida del centro?

Frente a este punto 13 personas mayores manifiestan que el ingreso y egreso es en ocasiones difícil debido a que no existen varias rutas del sistema de transporte que faciliten sus desplazamientos y al momento que requieren hacer salidas, requieren acompañamiento obligatorio del personal del centro comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María.

Pregunta 13

¿El servicio de lavado, organización y entrega de la ropa?

La observación la realizan las personas mayores es respecto a la entrega de ropa después del lavado, existe la inconformidad de 8 personas que califican el servicio como regular y 5 personas mayores que consideran que el servicio es malo, esto debido a que afirman haber entregado ropa que traían la cual no se encentraba marcada en su totalidad, lo que afecta el retorno en tiempos oportunos.

Pregunta 14

¿Alimentación proporcionada en el centro?

Al consultar el tema de la alimentación en el centro 20 personas mayores lo califican como regular y 14 personas consideran que el servicio es malo, esto debido a que hay poca variedad en los menús, repitiendo varias veces a la semana los mismos alimentos.

Pregunta 15

¿La cantidad de alimentos proporcionada en el centro?

Respecto a la percepción sobre la cantidad de alimentos servidos, en el centro hay 8 personas mayores que lo califican como regular y 14 personas consideran que el servicio es malo, debido en el servido, adicionan cantidades de algunas verduras como la calabaza y la ahuyama que son alimentos que poco agradan a la mayoría de la población y sin embargo les sirven grandes cantidades, adicionalmente refieren que en la cena preferirían la inclusión de sopa y no solo seco para cumplir con los requerimientos físicos de las personas mayores.

Pregunta 16

¿Cuál es su percepción con relación a la variedad, sabor, textura y temperatura de los alimentos?
Hay 33 personas mayores que consideran que este aspecto es regular debido a que los menús

son repetitivos y algunos alimentos son muy líquidos, refieren que jugos son bajos en azúcar y algunas preparaciones bajas en sal.

Pregunta 21

¿La convivencia al interior del centro?

- ✓ Con relación a este aspecto consultado, 25 personas mayores manifiestan que la convivencia es regular y 13 personas afirman que es mala, identificando que los principales aspectos que alteran la convivencia son:
- ✓ Mal uso de los espacios comunes por personas que presentan baja funcionalidad como es el caso de los baños, zonas comunes y dormitorios, en estos últimos se observa el ingreso de personas que deambulan durante el día y la noche por su desorientación, de esta manera afectan la tranquilidad de los demás.

Se realiza la socialización de las acciones correctivas al equipo profesional para mejorar los aspectos de son ambientes adecuados y seguros, nutrición y atención integral y gestión administrativa.

- Aclaración de dudas e inquietudes sobre el plan de mejora para las situaciones expuestas por las personas mayores del servicio Centro Comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María.
- Elaboración de documento final

CONVOCATORIA. Ninguna

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Edwin Mauricio Godoy F.	Auxiliar.	CCC Hogar casa Santa María.	
Mary luz Fernández	Trabajo Social	CCC Hogar casa Santa María	
Monica F Robles F.	Terapia ocupacional	CCC Hogar casa Santa Mónica	
William Benitez	coordinador.	CCC Hogar casa Santa María	

Anexos:

Elaboró: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora Social)